

توصيات وحدة مراقبة اداء الشركات (UPMU)

الرقم	التوصية	مياهنا	العقبة	اليرموك
1	شركة مياه اليرموك لا تملك عدادات ذكية، وعليه فان الوحدة توصي ان تقوم شركتي مياهنا والعقبة بمشاركة تجربتهم في هذا المجال مع شركة اليرموك واطلاعها على النتائج.			✓
2	تتكون شركة مياه اليرموك من عشرة وحدات تنظيمية، تقوم كل وحدة بعمل طلبات اشتراك للزبانن ورقيا وتوثيقها ببرنامج (EXCEL) خاص بها، وعليه توصي الوحدة ان يكون هناك قاعدة بيانات موحدة لطلبات الاشتراك لجميع هذه الوحدات تؤخذ من المركز.			✓
3	تبين ان معظم شكاوي المياه متكررة وخاصة انقطاع المياه، وعليه تقترح الوحدة بان يتم تحديث برامج تسجيل الشكاوي بحيث يتم فلترة المتكرر منها لكي تظهر الشكاوي الواحدة في السجلات مرة واحدة حتى لو وردت من عدة زبائن.	✓	✓	✓
4	توصي الوحدة بان تقوم شركة مياه اليرموك بعمل برامج تدريبية مكثفة لموظفيها وبكافة مجالات العمل لبناء ورفع قدراتهم.			✓
5	توصي الوحدة بالبحث عن تمويل لمساعدة الشركات لتنفيذ مشاريع جديدة لرفع كفاءة الطاقة.	✓	✓	✓
6	توصي الوحدة بان تقوم كل من شركة مياه العقبة وشركة مياه اليرموك بتركيب عدادات رئيسية لكافة مصادر المياه ونقاط الاستيراد والتصدير والتوزيع وذلك بوضع خطة خلال فترة زمنية محددة.		✓	✓
7	توصي الوحدة بان تقوم كل من شركة مياه العقبة وشركة مياه اليرموك بتطوير وتطبيق برنامج للصيانة الوقائية لكافة المضخات العاملة لديهم.		✓	✓
8	توصي الوحدة بان تقوم شركات المياه (مياهنا، العقبة واليرموك) بعمل دراسات تحليل هايدروليكي لشبكات مياه الصرف الصحي العاملة لديهم وذلك للتخفيف من انسداد الشبكات.	✓	✓	✓
9	*لغاية تبادل الخبرات بين الشركات الثلاث، ستقوم الوحدة بالتحضير لعقد اجتماعات نصف سنوية لمناقشة وتبادل الافكار في مجالات مختلفة من نشاطاتهم العملية، وستبدا بمناقشة فاقد المياه وبمشاركة خبير محلي مختص.	✓	✓	✓
10	يعتبر احتساب كفاءة الشبكات من ضمن معايير فاقد المياه الفعلي، وعليه فان الوحدة توصي الشركات بالوصول الى رقم حقيقي لهذه النسبة بدلا من نسبة 50 % المتداوله حاليا.	✓	✓	✓
11	لغاية رفع كفاءة التحصيلات، يجب على الشركات القيام بوضع خطة ذات اهداف واجراءات محددة خلال فترة زمنية محددة لرفع نسبة التحصيلات وتحسين السيولة النقدية وتخفيض بقايا ذمم اثمان المياه، وترفع لهينة مديري الشركة المعنية للموافقة عليها.	✓	✓	✓
12	توصي الوحدة بان تقوم الشركات بالبحث عن مصادر للطاقة المتجددة لغاية خفض النفقات.	✓	✓	✓
13	**توصي الوحدة بان تقوم شركة مياه اليرموك بتحسين اجراءات الرقابة على بنود الموازنة لغاية ضبط النفقات.			✓
14	***توصي الوحدة بان تقوم جميع شركات المياه بتحسين ملائمتها المالية من خلال رفع كفاءة المصادر المائية، تخفيض فاقد المياه، والبحث عن مصادر واعدة للايرادات مثل رسوم الصرف الصحي للطوابق الاضافية وتفعيل اتفاقيات الانتفاع بالصرف الصحي السنوية.	✓	✓	✓

وكما وردت في تقرير الاداء لعام 2019.

* ستقوم وحدة مراقبة اداء الشركات وبالمشاركة مع مشروع الدعم الفني الالمانى بعقد اجتماعين خلال لعام الحالي 2021 لخبراء من الشركات من اجل تحديد الطرق المثلى لتخفيض الفاقد الاداري والفني لكل شركة، على ان يتم تضمين النتائج في خطط اعمال الشركات.

****** سيساعد الخبراء الماليين في وحدة مراقبة اداء الشركات (UPMU) شركة مياه اليرموك لوضع اجراءات عملية لاعداد الموازنات ومراقبتها بشكل يتناسب مع القوانين والانظمة المعمول بها.

******* تقوم الوحده بالشراكة مع مشروع الدعم الفني الالمانى باعداد دراسة مالية لشركات المياه الثلاث وسلطة المياه لمعرفة الاوضاع المالية لكل شركة وقيمة الدعم المقدم واعداد مقترحات لتحسين اوضاعها المالية (متوقع الانتهاء من الدراسة ابريل 2021).