

سياسة الخصوصية لتطبيق وزارة المياه والري

الهدف

تهدف هذه السياسة الى اطلاع مستخدمى تطبيق الهاتف الذكي "وزارة المياه والري" بألية جمع البيانات وكيفية معالجتها والصلاحيات التي يتم طلبها بالإضافة الى حقوق المستخدمين، لذا من الواجب قراءتها بعناية من قبل المستخدم قبل البدء باستخدام تطبيق وزارة المياه والري.

المعلومات التي يتم تجميعها

من خلال تطبيق وزارة المياه والري سيتم الحصول على معلومات من قبل المستخدم بالإضافة الى معلومات سيتم جمعها تلقائياً من قبل التطبيق، وكما هو مبين ادناه:

معلومات المستخدم

1. عند التسجيل على تطبيق وزارة المياه والري لأول مره فإن ذلك يتطلب إدخال المعلومات الاساسية التالية (الاسم، البريد الالكتروني، ورقم الهاتف الشخصي) حيث ان جميع هذه المعلومات يتم تخزينها على خوادم وزارة المياه والري.
2. عند تسجيل الدخول، يتطلب التطبيق إدخال البيانات التالية: اسم المستخدم وكلمة المرور.

المعلومات التي يتم جمعها تلقائياً

1. يقوم تطبيق وزارة المياه والري وبشكل تلقائي بجمع المعلومات التالية: مُعرف الجهاز الفريد الخاص بالأجهزة النقالة، نظام التشغيل للمحمول.
2. إن تطبيق وزارة المياه والري لا يقوم بتسجيل "مسجلات الزيارة" المعروفة بـ (Cookies) التي تهدف إلى تتبع كيفية استخدام التطبيق من قبل زواره أو لمعرفة فيما إذا كان الزائر قد قام بزيارات سابقة أم لا، وفي حالة تفعيل مسجلات الزيارة بإمكانك رفض ذلك التفعيل على جهازك من خلال إشعار يظهر لك، ويشترط في ذلك أن يكون لديك خدمة كشف مسجلات الزيارة التي يقدمها برنامج التصفح وأن يتم تفعيل هذه الخدمة من قبلك، علماً أن هذه العملية يمكن أن تؤدي إلى إبطاء سرعة التطبيق وعدم تمكنك من استعمال بعض المزايا التي يوفرها.
3. يقوم تطبيق وزارة المياه والري بالوصول إلى مقاطع الفيديو والصور والملفات الخاصة بالمستخدمين والمعلومات الصوتية لغايات رفع الملفات الضرورية للتقديم على خدمتي طلب اشتراك مياه / صرف صحي جديد، أو لرفع صورة تخص خدمة الشكاوى. تطبيق وزارة المياه والري لا يشارك أي من المعلومات مع طرف ثالث. تطبيق وزارة المياه والري لا يحفظ أي مستند على الخوادم السحابية بشكل دائم.

الصلاحيات التي يتم طلبها من المستخدم والغايات منها

عند تثبيت تطبيق وزارة المياه والري يتم طلب الوصول الى مجموعة من الصلاحيات التي تمكن التطبيق من ممارسة عمله لتقديم الخدمة بأفضل صورة ممكنة وذلك من خلال استخدام الصلاحيات التالية:

1. احداثيات الموقع الجغرافي: يتم استخدام هذه المعلومة للتعرف على أقرب المواقع بالنسبة للمستخدم.

آلية معالجة البيانات

قد يتم الكشف عن المعلومات التي يتم جمعها من تطبيق وزارة المياه والري للجهات فى القطاع العام او الخاص والتي تتطلب طبيعة عملهم الاطلاع عليها، وذلك لتوفير الخدمة بالشكل الأمثل، أو بموجب القانون وذلك عندما نعتقد بحسن نية أن الكشف

ضروري لحماية حقوقنا وحماية سلامتك أو سلامة الآخرين، والتحقق في الغش، أو الرد على طلب الحكومة، وذلك ضمن شروط تضمن الخصوصية لكافة المستخدمين.

ربما تستدعي الحاجة الى التعاون مع شركات تعنى بمعالجة البيانات وذلك لتحسين مستوى الخدمة ولذلك ستقوم الوزارة باستخدام الأساليب والطرق المناسبة لضمان حماية وسرية المعلومات بما يتوافق مع التشريعات النافذة.

حقوق المستخدمين

يحق للمستخدم التوقف عن استخدام تطبيق وزارة المياه والري بسهولة عن طريق إلغاء تثبيت التطبيق. إضافة الى ذلك فإنه يمكن للمستخدم استخدام عمليات إلغاء التثبيت المعتادة التي قد تكون متاحة كجزء من الجهاز المحمول الخاص بك أو عبر سوق التطبيقات.

أمن البيانات والمعلومات

من منطلق حرصنا على سرية البيانات والمعلومات الخاصة بالمستخدمين، فإن وزارة المياه والري، ستقوم بتحديث تطبيق وزارة المياه والري بشكل مستمر لتطوير إجراءات الحماية المتبعة في ضوء استحداث تقنيات حديثة، وسيتم اتخاذ كافة التدابير الامنية لحماية معلومات المستخدمين من الاختراقات الامنية المحتملة. لذا يتوجب على المستخدم تحديث التطبيق في حال تم إعلامه بذلك وان يتبع اجراءات الحماية والتدابير الوقائية التي يتم إعلامه بها من وقت لآخر. لا يقوم تطبيق وزارة المياه والري بحفظ المواقع أو الصوتيات أو الصور أو الصور الملتقطة بالكاميرا على الخوادم السحابية. كما لا يقوم تطبيق وزارة المياه والري بحفظ أي صوتيات سجلها المستخدم على الخوادم السحابية.

موافقتك

باستخدام تطبيق وزارة المياه والري، فإنك توافق على حصولنا على المعلومات الخاصة بك على النحو المبين في هذه السياسة وبصيغتها المعدلة من قبلنا لاحقاً لغايات تطوير محتوى تطبيق وزارة المياه والري.

المواقع الاخرى

قد يحتوي تطبيق وزارة المياه والري على روابط فعالة تنقلك إلى مواقع أخرى سواء كانت مواقع حكومية أو غير حكومية، لذا يتوجب على المستخدم قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بتلك المواقع، حيث أننا غير مسؤولين عن محتويات تلك المواقع.

التعليقات على هذه السياسة

قد تستدعي الحاجة الى تعديل بنود سياسة الخصوصية هذه او اضافة بنود جديدة عليها من وقت لآخر ولأي سبب من الأسباب، لذلك فإنه سيتم اعلامكم عن تلك التغييرات عند قيامنا بذلك.

اتصل بنا

إذا كان لديك أي أسئلة بخصوص الخصوصية أثناء استخدام تطبيق وزارة المياه والري، أو لديك أسئلة حول ممارساتنا، يرجى الاتصال بنا عبر الوسائل التالية:

هاتف: 065680100

البريد الالكتروني: eservices@mwi.gov.jo