# الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية والأهداف الاستراتيجية لسلطة المياه والأهداف القطاعية ورؤية التحديث الاقتصادي وخارطة تحديث القطاع العام

الرؤية: التميز والريادة والا ستدامة بتقديم خدمات المياه والصرف الصحي لتلقي الخدمة بأف ضل الممار سات العالمية وبكفاءة عالية.

الر سالة: تأمين متلقي الخدمة في الملكة الاردنية الهاشمية باحتياجهم من مياه الشرب وفق الموا صفات الأردنية آخذين بالاعتبار الكلف المالية، مع الاستمرار بإدارة مصادر المياه المتاحة والمحافظة عليها من التلوث وتوزيعها بعدالة والبحث عن مصادر جديدة بالإضافة إلى تطبيق التشريعات الناظمة لمنع هدرها وإساءة استخدامها أو الاعتداء عليها وتقديم خدمات الصرف الصحي وإعادة استخدام المياه المعالجة بفعالية وفق الموا صفات المعتمدة، مع التركيز على كسب ثقة عملائنا وموظفينا تحقيقاً لدورنا في التنمية المستدامة.

## <u>القيم المؤسسية :</u>

1. القابلية للمساءلة 2. الشفافية 3. احترام مصالح الأطراف المعنية .

4 . دعم وتشجيع الإبداع والتطوير 5 . العدالة وتكافؤ الفرص 6 . الاستدامة 7 المشاركة بالعرفة

### الأهداف الاستراتيجية لسلطة المياه

- 1. رفع قيمة العمليات.
- تحقيق التوازن بين الإيرادات والنفقات .
- 3. تنمية وتطوير القدرات المؤسسية والعمل على استدامتها.
  - 4. تطوير خدمة العملاء.

## الأهداف القطاعية ( الاستراتيجية الوطنية لقطاع المياه 2023 ـ 2040 )

- . إعادة هيكلة الإطار القانوني والمؤسسي من خلال تحديث قطاع المياه وتوضيح الأدوار والمسؤوليات وتعزيز مبدأ المساءلة وزيادة ثقة المواطن.
- اعادة التوازن ما بين التزويد والطلب على المياه المتوفرة من أجل تلبية احتياجات الصحة والتنمية الاقتصادية وبما يضمن تحقيق أمن مائي دائم.
- 3. تحقيق الاستدامة المالية لعمليات قطاع المياه من خلال تحقيق التوازن ما بين استرداد كامل للتكاليف واستمرارية الدعم الحكومي في الاستثمارات الاساسية للبنية التحتية وحماية الفقراء.
  - ضمان تنظيم نزيه وشفاف لخدمات وتكاليف قطاع المياه.

## المستوى الوطني:

<u>الهدف الا ستراتيجي لرؤية التحديث الاقتصادي ( 2022 - 2033)</u>: تحسين استخدام الموارد الطبيعية في الاردن واستدامتها .

#### مبادرات رؤية التحديث الاقتصادي

- 1. تحسين التزويد المائي
- تحسين كفاءة الطاقة وانبعاث الكربون
- 3. حوكمة قطاع المياه وتفعيل قوانين المياه
  - 4. تقليل الفاقد من المياه

#### <u>محاور خارطة تحديث القطاع العام :</u>

ـ الخدمات الحكومية ـ ـ الهيكل التنظيمي والحوكمة ـ ـ التشريعات ـ ـ الثقافة المؤسسيـة

ـ الإجراءات والرقم ـ الموارد البشرية ـ رسم السياسة وصنع القرار