

توصيات وحدة مراقبة اداء الشركات (UPMU)

كما وردت في تقرير اداء الشركات لعام ٢٠٢١

الرقم	التوصية	مياها	العقبة	اليرموك
١	توصي الوحدة (UPMU) مركز الشكاوى الموحد التابع لشركة مياها اخذ فلترة الشكاوى المستلمة بعين الاعتبار لغايات الحد من الشكاوى المكررة.	✓		
٢	توصي الوحدة (UPMU) شركة مياها بتطبيق اجراءات التدقيق الداخلي على مركز الشكاوى الموحد لغايات التحقق من ومتابعة الشكاوى المنجزة/ المنفذة.	✓		
٣	يتطلب من شركات المياه وحسب اتفاقيات التفويض الموقعة مع سلطة المياه تحديث خطط العمل لغايات تحسين الاداء مع الاخذ بعين الاعتبار توصيات وحدة مراقبة اداء الشركات بالخصوص.	✓	✓	✓
٤	توصي الوحدة (UPMU) شركات المياه باعادة النظر في برامج توزيع المياه لغايات تحقيق المزيد من العدالة في التوزيع بين المشتركين.	✓	✓	✓
٥	توصي الوحدة (UPMU) شركة مياه اليرموك بدعم وتفعيل وحدتي الطاقة وفاقد المياه، ويمكن ذلك من خلال دعم ومساندة الممولين في هذه المجالات.	✓		
٦	توصي الوحدة (UPMU) شركة مياه العقبة بضرورة فصل التحصيلات المتأتية من الفوترة عن باقي التحصيلات في نظامي الفوترة والمحاسبة.	✓		
٧	توصي الوحدة (UPMU) شركات المياه بعمل دراسات هيكلية تعرفه المياه لتضمن تغطية النفقات التشغيلية.	✓	✓	✓
٨	توصي الوحدة (UPMU) شركات المياه بمضاعفة جهودها من اجل تحسين اجراءات التحصيل وخفض بقايا اثمان المياه.	✓	✓	✓
٩	توصي الوحدة (UPMU) شركات المياه بالتركيز اكثر على البرامج التدريبية من أجل تعزيز وبناء قدرات الموظفين ورصد المخصصات اللازمة لذلك في موازنتها.	✓	✓	✓
١٠	توصي الوحدة (UPMU) شركة مياها/ ادارة مياه الزرقاء باتخاذ الاجراءات اللازمة لغايات تسريع تنفيذ الوصلات المنزلية الجديدة.	✓		
١١	توصي الوحدة (UPMU) شركات المياه بضرورة تعزيز وتوسيع نطاق التوعية المائية لمختلف فئات الزبائن لحثهم على الاستخدام الامثل للمياه وتجنب اهدارها وتطبيق العقوبات على المخالفين.	✓	✓	✓
١٢	توصي الوحدة (UPMU) شركة مياه اليرموك بالبحث عن حلول فضلى لتحسين كفاءة محطات معالجة مياه الصرف الصحي وانظمة اعادة الاستخدام.	✓		
١٣	توصي الوحدة (UPMU) شركات المياه بالبحث عن مصادر طاقة متجددة تتميز بالفاعلية وخفض الكلف.	✓	✓	✓
١٤	توصي الوحدة (UPMU) شركات المياه بزيادة وتعزيز مشاركة القطاع الخاص في انشطتها واعمالها المختلفة.	✓	✓	✓
١٥	توصي الوحدة (UPMU) شركات المياه بزيادة تحصيلاتها لينعكس ذلك بشكل ايجابي على السيولة النقدية لديها.	✓	✓	✓